

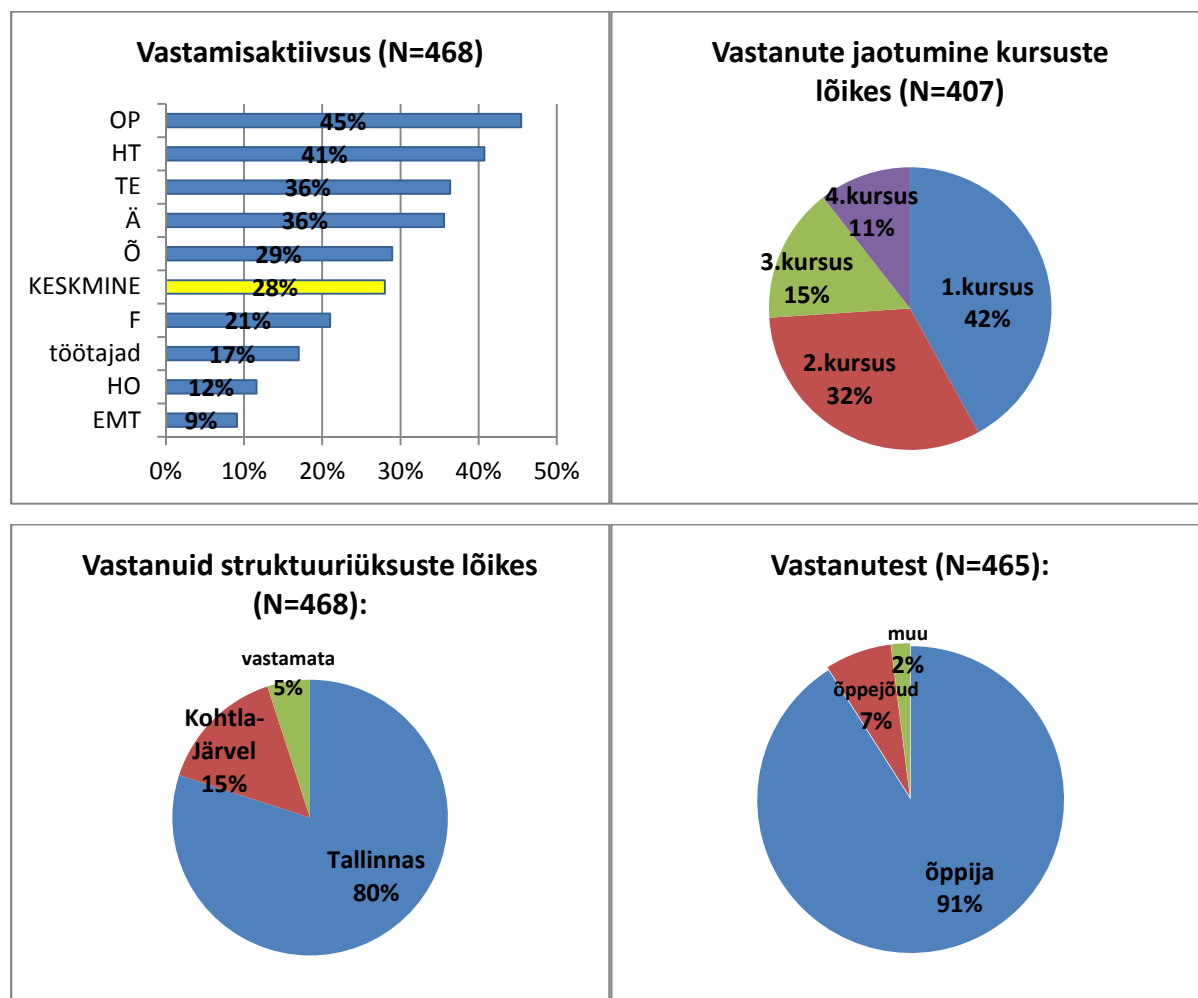
## TALLINNA TERVISHOIU KÕRGGKOOLI RAAMATUKOGU RAHULOLU-UURING KEVAD 2012

Küsitlus viidi läbi veebipõhiselt õppeinfosüsteemi küsitluskeskkonnas ajavahemikus 03.04.2012 – 07.05.2012.

Ankeet saadeti 1678 küsitletavale, kellest vastas 468 õppijat ja töötajat.

### Vastamisaktiivsus:

üksus	vastanuid	vastamis-aktiivsus
tegevusteraapia	25	49%
optomeetria	25	45%
hambatehnika	11	41%
tervisedendus	16	36%
ämmaemandus	47	36%
õendus	277	29%
farmaatsia	25	21%
õppejõud jm töötajad	27	17%
hooldustöötaja	13	12%
erakorralise meditsiini tehnik	2	9%



## Rahulolu raamatukogu tööga

Järgmiste valdkondade küsimusi on hinnatud järgmiselt:

**5 - täiesti nõus, 4 - nõus, 3 - ei oska vastata, 2 - ei ole nõus, 1 - ei ole üldse nõus**

Nr	Info raamatukogu töö kohta	5	4	3	2	1	Keskmine	Vastajaid
1	raamatukogu lahtioleku aeg on mulle sobiv	83,33%	12,82%	2,14%	0,64%	0,64%	4,78	466
		390	60	10	3	3		
2	olen külastanud laupäeval raamatukogu	16,24%	7,26%	8,33%	9,40%	54,27%	2,18	447
		76	34	39	44	254		
3	raamatukogu materjalid kooli kodulehel on kergesti leitavad	37,82%	29,91%	20,73%	7,05%	0,85%	4,00	451
		177	140	97	33	4		
							<b>3,67</b>	

Nr	Raamatukogu ruumid	5	4	3	2	1	Keskmine	Vastajaid
1	raamatukogus on piisavalt vaikne	51,28%	31,20%	8,55%	7,05%	1,50%	4,24	466
		240	146	40	33	7		
2	raamatukogus on piisavalt kohti kohapeal töö tegemiseks	37,39%	28,42%	18,16%	12,61%	1,92%	3,88	461
		175	133	85	59	9		
3	raamatukogus on võimalik teha rühmatööd	41,88%	29,06%	19,66%	4,70%	2,99%	4,04	460
		196	136	92	22	14		
							<b>4,05</b>	

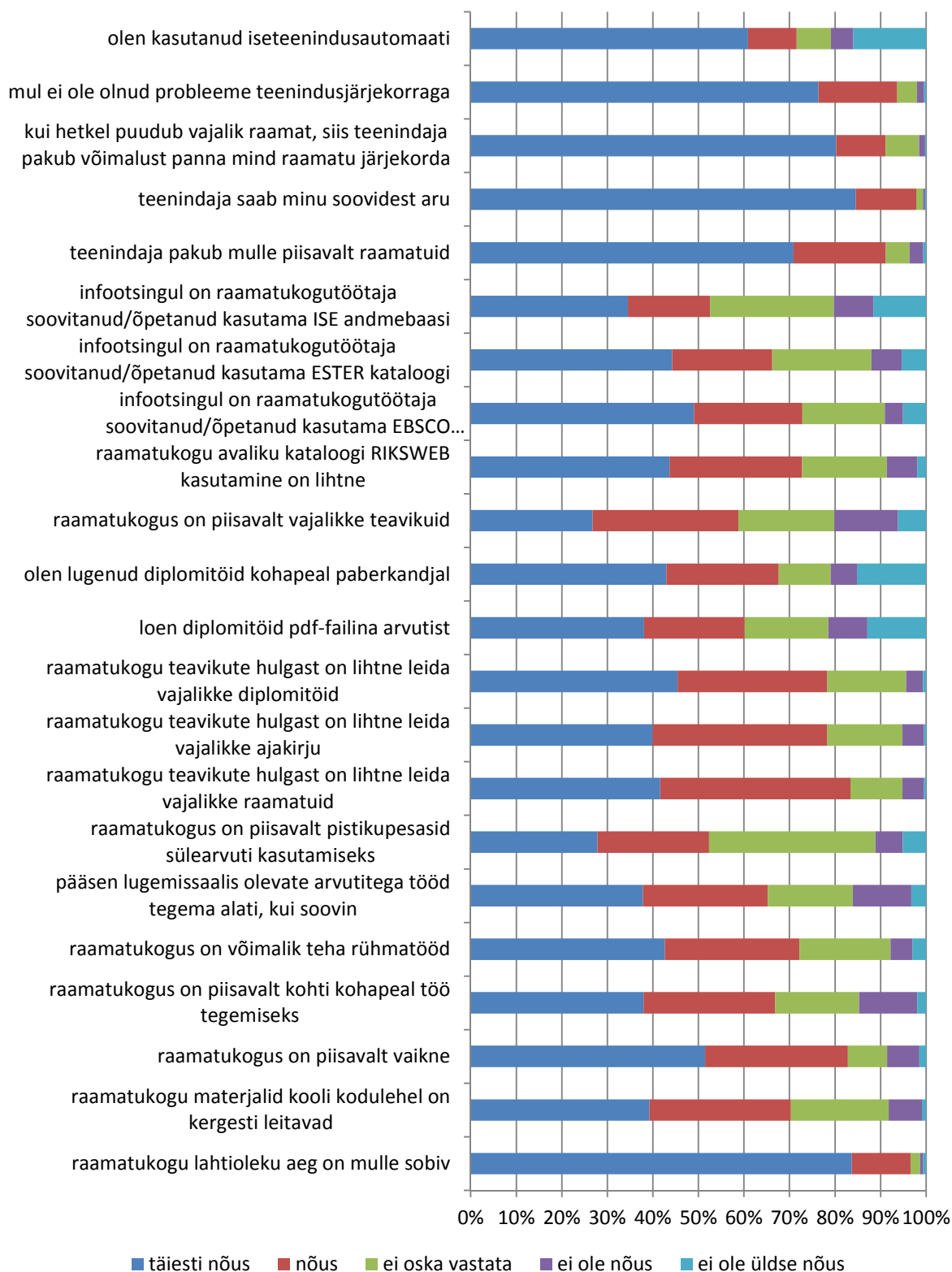
Nr	Arvutid	5	4	3	2	1	Keskmine	Vastajaid
1	pääsen lugemissaalis olevate arvutitega tööd tegema alati, kui soovin	37,18%	26,92%	18,38%	12,61%	3,21%	3,84	460
		174	126	86	59	15		
2	raamatukogus on piisavalt pistikupesasid sülearvuti kasutamiseks	26,71%	23,50%	35,04%	5,77%	4,91%	3,64	449
		125	110	164	27	23		
							<b>3,74</b>	

Nr	Teavikud	5	4	3	2	1	Keskmine	Vastajaid
1	raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke raamatuid	41,24%	41,45%	11,32%	4,70%	0,43%	4,19	464
		193	194	53	22	2		
2	raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke ajakirju	39,32%	37,82%	16,24%	4,70%	0,43%	4,13	461
		184	177	76	22	2		
3	raamatukogu teavikute hulgast on lihtne leida vajalikke diplomitöid	44,23%	32,05%	16,88%	3,63%	0,64%	4,19	456
		207	150	79	17	3		
4	loen diplomitöid pdf-failina arvutist	37,18%	21,58%	17,95%	8,33%	12,61%	3,64	457
		174	101	84	39	59		
5	olen lugenud diplomitöid kohapeal paberkandjal	41,67%	23,93%	11,11%	5,56%	14,74%	3,74	454
		195	112	52	26	69		
6	raamatukogus on piisavalt vajalikke teavikuid	26,07%	31,20%	20,51%	13,68%	5,98%	3,59	456
		122	146	96	64	28		
							<b>3,91</b>	

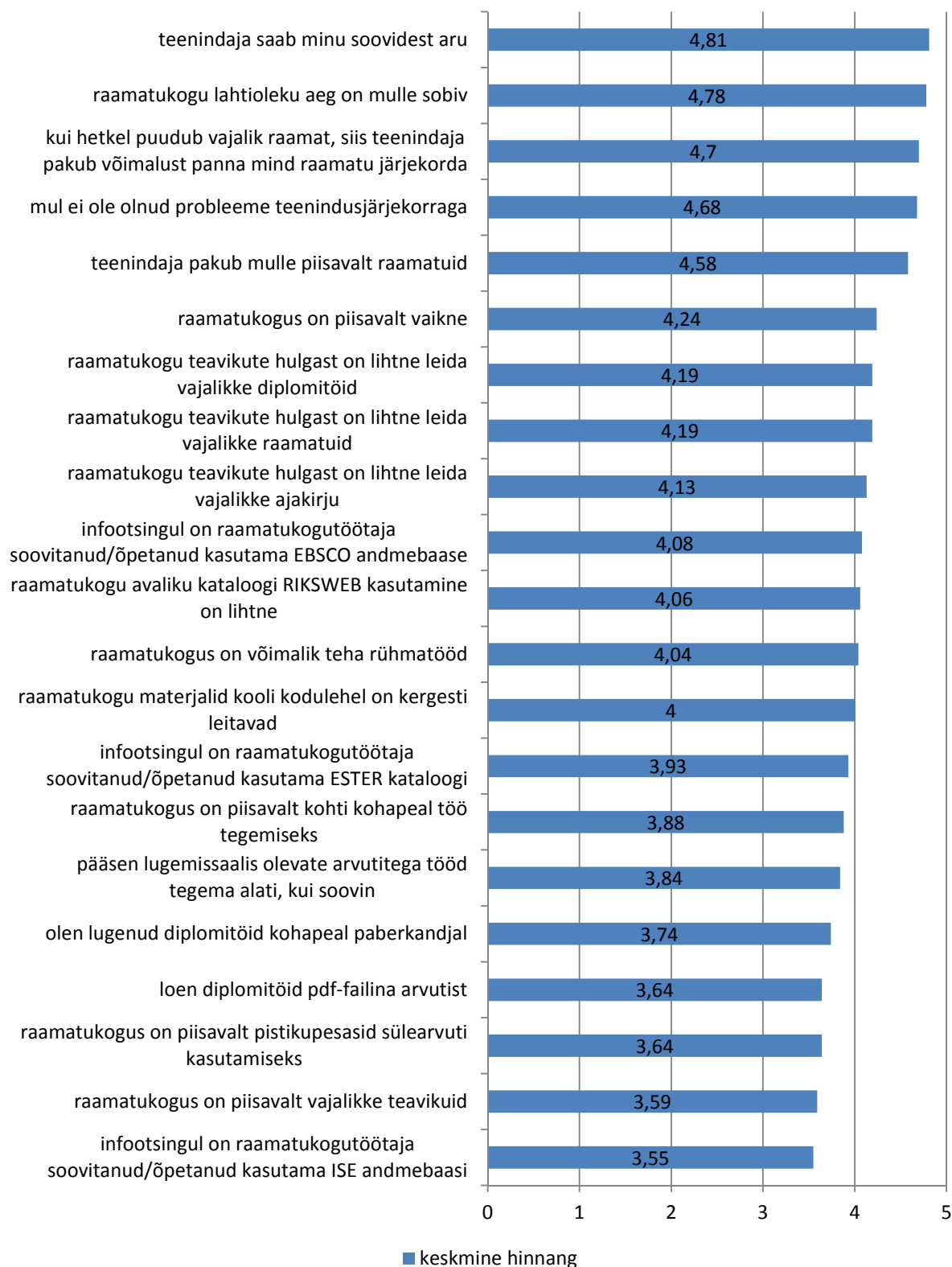
Nr	Andmebaasid	5	4	3	2	1	Keskmine	Vastajaid
1	raamatukogu avaliku kataloogi RIKSWEB kasutamine on lihtne	43,16%	28,85%	18,38%	6,62%	1,92%	4,06	463
		202	135	86	31	9		
2	infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud/õpetanud kasutama EBSCO andmebaase	47,44%	23,08%	17,52%	3,85%	4,91%	4,08	453
		222	108	82	18	23		
3	infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud/õpetanud kasutama ESTER kataloogi	42,52%	21,15%	20,94%	6,41%	5,13%	3,93	450
		199	99	98	30	24		
4	infootsingul on raamatukogutöötaja soovitanud/õpetanud kasutama ISE andmebaasi	33,12%	17,31%	26,07%	8,33%	11,11%	3,55	449
		155	81	122	39	52		
							<b>3,91</b>	

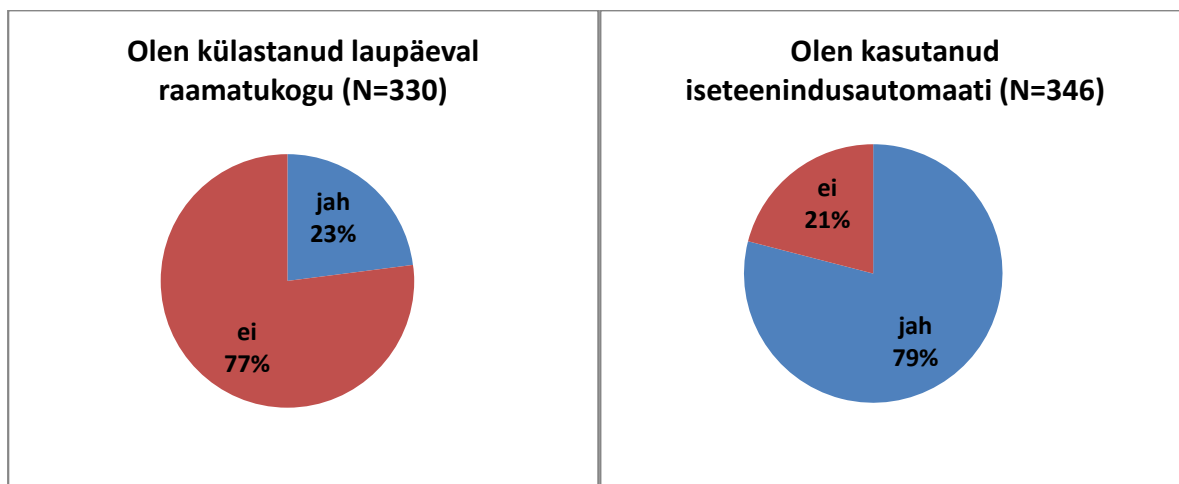
Nr	Teenindus	5	4	3	2	1	Keskmine	Vastajaid
1	teenindaja pakub mulle piisavalt raamatuid	70,30%	20,09%	5,13%	2,99%	0,64%	4,58	464
		329	94	24	14	3		
2	teenindaja saab minu soovidest aru	82,91%	13,03%	1,50%	0,43%	0,21%	4,81	459
		388	61	7	2	1		
3	kui hetkel puudub vajalik raamat, siis teenindaja pakub võimalust panna mind raamatu järjekorda	78,85%	10,68%	7,26%	1,28%	0,21%	4,70	460
		369	50	34	6	1		
4	mul ei ole olnud probleeme teenindusjärjekorraga	74,57%	16,88%	4,27%	1,50%	0,43%	4,68	457
		349	79	20	7	2		
5	olen kasutanud iseteenindusautomaati	58,55%	10,26%	7,26%	4,70%	15,38%	3,96	450
		274	48	34	22	72		
							<b>4,55</b>	

### Hinnangud raamatukogu tööle (N=447-466)

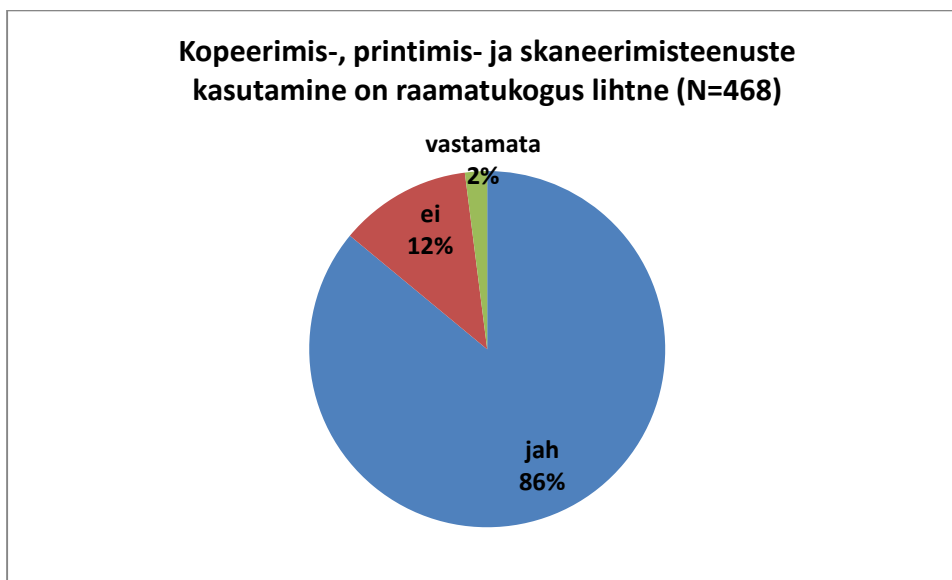


### Keskised hinnangud raamatukogu tööle (N=447-466)





### Kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamine

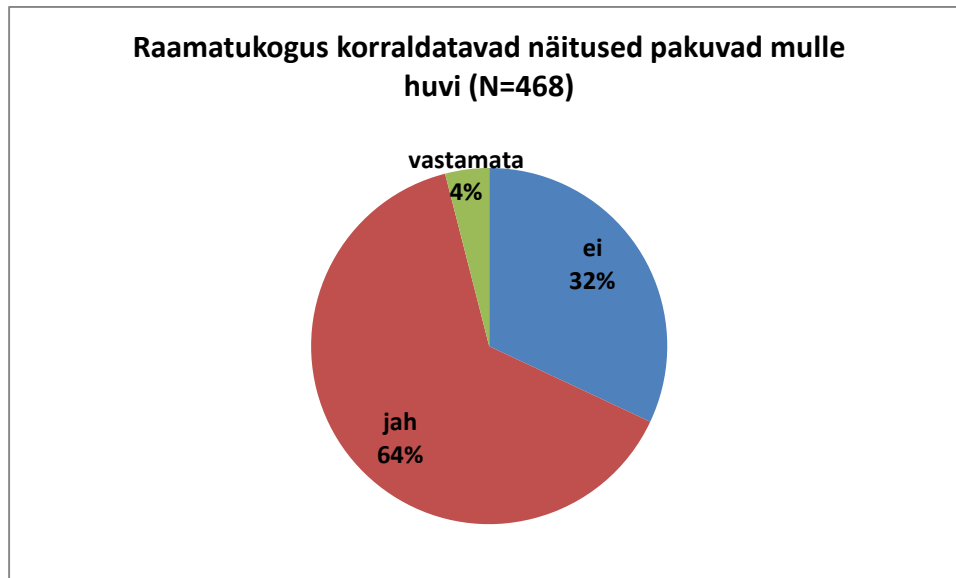


### Kommentaariid kopeerimis-, printimis- ja skaneerimisteenuste kasutamisele:

Vastajaid	Kommentaariid
22	Ei kasuta
14	Keeruline
9	Liiga kallis
3	Peab paluma abi
1	Tihti üks masinatest katki
1	Vaja kasutada kaardisüsteemi
1	Tekivad järjekorrad
1	Ei õpetata vaid tehakse ise ära
1	Peab ootama, kui raamatukogu kaardid on juba kasutuses
1	Sularaha eest on lihtsam
1	Kahepoolne paljundamine on segane
1	Võtavad ainult sularaha
1	Igakord ei tööta
1	Liiga kaugel arvutitest
1	Ilma kaardita väga raske
1	Juhtub, et prindib rohkem
1	Aeglane l
1	Võiks käia läbi teenindaja

- 1 Värvikoopia tegemine puudub
- 1 Tervel rühmal korraga on raske materjali kätte saada

**Raamatukogus korraldatavad näitused pakuvad mulle huvi:**



**Raamatukogus toimunud näitustest on enim meelde jäänud:**

Vastajaid	Vastused
15	Rahvusvaheline glaukoominädal
14	Suuõõne hügieeni päev
13	Eetika tunnetus
9	Rahvusvaheline naistevastase vägivalla vastu võitlemise päev
8	Diabeedipäev
8	Ämmaemanda õpe läbi aegade
5	Emakeelepäev
4	Meeste ja naiste võrdsed võimalused ühiskonnas
4	Ülemaailmse AIDS-i vastu võitlemise päeva näitus
4	Rasedusaegne suitsetamine. Suitsetamisest loobumine
4	Vaimse tervise päev
4	Kõik on lähedad
3	Südamepäev
2	Kohtla-Järve kooli ajalugu
1	Raske öelda
1	Kaaskursuslaste tehtud näitus
1	Ergonoomika
1	ERASMUS (Kohtla-Järve raamatukogus)
1	Viimane
1	Hea mõte
1	Informatiivsus ja vormistamine
1	Tervislikud eluviisid
1	Natuke vähe aega tutvumiseks
1	On liiga palju

Enamus on paberkandjal tehtud näitused, aga ise käega midagi katsuda ei saa, võiks olla näidised ka juures.

26 Ühtegi ei jäänud meelde

## Nimetage, mis on raamatukogus hästi

Vastajaid	Vastused
171	Raamatukoguhoidjad/teenindus on väga head
29	Kõik on hästi
27	Arvutite kasutamise võimalus
23	Vaikne
21	Iseteenindusautomaat
19	Raamatute paigutussüsteem
19	Atmosfäär
15	Piisavalt suur fond, mis täieneb pidevalt
12	Piisavalt suur
11	Võimalik kohapeal tööd teha
10	Valgus
8	Printimise, paljundamise ja skaneerimise võimalus
6	Avariitulid, saab ise raamatuid valida
6	Mugav
5	Lahtiolekuaeg
5	Võõrkeelse kirjanduse olemasolu
5	Puhas
4	Pikendamise võimalus
4	Hea, et on erialaspetsiifiline kirjandus
4	Hea, et saab diplomitöid vaadata
3	Iseseisvatöö tegemise võimalus
3	Hea, et saab raamatuid reserveerida
2	Näitused
2	Andmebaaside kasutamise võimalus on hea
2	Õhku on piisavalt
2	Hea, et saadetakse meeldetuletusi
2	Hea, et mitu erinevat ruumi on
2	Saab teha rühmatööd
2	Hea, et raamatukogu on olemas
1	Hea, et raamatute tagastamise kapp on
1	Temperatuur on hea
1	Riiulite vahel on piisavalt ruumi
1	On võimalus teha üritusi
1	Hea, et saab tagastamiskuupäeva sedeli
1	Hea on, et on olemas õppejõudude bibliograafia
1	Privaatne
1	Rühmatöö võimalus

## Nimetage, mis vajab raamatukogus paremaks muutmist/täiustamist

Vastajaid	Vastused:
76	Võiks olla rohkem teavikuid
41	Rohkem ruumi
28	Ei tea / olen rahul
21	Rohkem arvuteid (ka Kohtla-Järvele)
14	Võiks olla eraldi rühmatööruum
14	Printimine on kallis
11	Võiks olla eraldi individuaaltööruum
10	Rohkem eestikeelseid raamatuid
8	Pistikupesasid võiks rohkem olla
8	Vananenud kirjandust on palju
7	Raamatute paigutus on halb



7	Vähe privaatsust
5	Rohkem õenduslaseid raamatuid
5	Ei ole vaikne
4	Arvutid on aeglased
2	Halb, et asub neljandal korrusel
3	NANDAT võiks rohkem olla
3	Kohtla-Järve raamatukogu peab Tallinnast raamatuid tellima
2	Laudade paigutus on halb
2	Rohkem venekeelseid raamatuid
2	Võiks olla raamatuid ka teistel teemadel
2	Lahtiolekuaeg võiks olla pikem kui 9.00-18.00
2	Võiks laenutada pikendusjuhet
2	Joogiaparaat
1	Patoloogia ja psühholoogia raamatuid võiks rohkem olla
1	Tegevusteraapia praktilisi raamatuid
1	Pedagoogika raamatuid
1	Füüsikaõpikuid optomeetria
1	Suvel ei ole õhku
1	Võiks olla raamatute reserveerimise võimalus
1	Tegevusteraapia alaseid raamatuid on vähe
1	Arvutite paigutus halb
1	Juhtmed arvutite all võiks olla kinnitatud
1	Uudiskirjanduse väljapanekuid võiks olla
1	Rohkem reklaami
1	Lauad võiksid olla ümmargused
1	Kõik laupäevad võiks olla avatud
1	Kasutajakoolitusi kõikidele sihtgruppidele
1	e-raamatuid
1	e-lugereid
1	pikad järjekorrad õppeaasta alguses
1	töökohti juurde
1	näituste kajastamine võiks olla parem
1	Lugemissaali kohtvalgustid
1	Igasse arvutiklassi multifunktsionaalne printer
1	Ajakirjade paroole m uudetakse liiga tihti
1	Vanemad diplomitööd võiksid olla pdf ina kättesaadavad
1	Printimine on probleemne
1	Halb valgustus
1	Riiulite vahed võiks olla suuremad
1	Nädalavahetustel võiks avatud olla
1	Kõrgemal olevaid raamatuid ei saa kätte
1	Uksed võiks laiemad olla
1	EBSCO tõlkimise võimalus
1	Rohkem tehnikat
1	Rohkem õhku
1	Uuem mööbel võiks olla
1	Arvutites võiks olla uuem tarkvara
1	Osade arvutite ekraanid kahjustavad silmi
1	Võiks olla diivan
1	Võiks olla redel
1	Vähe rohelust