C:\Users\kaie\Pictures\logo1.png

Õenduse õppetool

Terviseteaduse õppekava

Harri Haug

**KVALITEEDIJUHTIMISSÜSTEEMI ARENDAMINE TERVISHOIUASUTUSE NÄITEL**

Magistritöö

Tallinn 2023

Olen koostanud magistritöö iseseisvalt. Kõik töö koostamisel kasutatud teiste autorite töödest, kirjandusallikatest ja mujalt pärinevad andmed on viidatud. Luban Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolil avalikustada oma magistritöö PDF-versiooni raamatukoguprogrammis.

Magistritöö autori allkiri

/allkirjastatud digitaalselt/

/kuupäev digitaalallkirjas/

Lubatud kaitsmisele.

Juhendaja Richard Ritsikas, MSc

/*nimi ja akadeemiline kraad*/

/allkirjastatud digitaalselt/

/kuupäev digitaalallkirjas/

**SISUKORD**

[KOKKUVÕTE 3](#_Toc87982896)

[SUMMARY 4](#_Toc87982897)

[SISSEJUHATUS 6](#_Toc87982898)

[1. MAGISTRITÖÖ TEOREETILINE RAAMISTIK 9](#_Toc87982899)

[1.1. Veritsushäired ja nende käsitlus 9](#_Toc87982900)

[1.2. Veritsushäiretega patsientide register 10](#_Toc87982901)

[1.3. Veritsushäiretega patsientide registrid maailmas 11](#_Toc87982902)

[1.4. Veritsushäiretega patsientide riikliku registri vajalikkus 13](#_Toc87982903)

[2. METOODIKA 15](#_Toc87982904)

[2.1. Organisatsiooni diagnostika 15](#_Toc87982905)

[2.2. Andmete kogumine 17](#_Toc87982906)

[2.3. Andmete analüüs 19](#_Toc87982907)

[2.4. Eetika ja usaldusväärsus 19](#_Toc87982908)

[3. ARENDUSPROJEKT 21](#_Toc87982909)

[3.1. Projekti kava 21](#_Toc87982910)

[3.2. Kommunikatsiooni kava 23](#_Toc87982911)

[3.3. Ressursside kaasamine, eelarve 24](#_Toc87982912)

[3.4. Riskijuhtimise plaan 27](#_Toc87982913)

[3.5. Kvaliteedi kontroll ja AP monitooring 28](#_Toc87982914)

[3.6. Rakenduskava analüüs 29](#_Toc87982915)

[3.7. Tulemused 31](#_Toc87982916)

[3.7.1. Eesti veritsushäiretega patsientide riiklik registri loomise vajalikkuse ankeetküsimustiku tulemused 31](#_Toc87982917)

[3.7.2. Eesti veritsushäiretega patsientide riiklik register 39](#_Toc87982918)

[4. ARUTELU 41](#_Toc87982919)

[JÄRELDUSED 44](#_Toc87982920)

[KASUTATUD KIRJANDUS 45](#_Toc87982921)

LISAD:

LISA 1. Uurimistöös kasutatud ankeetküsimustik

LISA 2. Eesti veritsushäiretega patsientide registri patsiendi informeeritud nõusoleku vorm

LISA 3. Eesti veritsushäiretega patsientide riikliku registri kogutav andmestik