

## Erakorralise Meditsiini Osakonna klienditeenindaja

PÕHJA-EESTI REGIONAALHAIGLA SA

### Töö kirjeldus

Põhja-Eesti Regionaalhaigla ootab tööle klienditeenindajat Põhja-Eesti Regionaalhaigla erakorralise meditsiini osakonna registratuuri.

Klienditeenindaja on esimene kontakt erakorralise meditsiini osakonda pöörduvatele patsientidele. Põhiülesandeks on patsientide ja lähedastega suhtlemine, patsientide registreerimine, dokumentide vormistamine ja andmete sisestamine, telefonile vastamine, visiitdaskude ja ravirahadega arveldamine

### Nõudmised kandidaadile

Sobival kandidaadil on:

- keskharidus, kasuks tuleb klienditeenindusala väljaõpe või koolituse läbimine
- väga hea eesti ja vene keele oskus, kasuks tuleb inglise keele oskus suhtlustasandil
- hea arvutioskus ja valmisolek uusi programme kasutama õppida
- korrektsus ja täpsus
- väga hea suhtlemisoskus ja kõrge pingetaluvus

Klienditeenindaja töö eeldab soovi inimesi aidata ja empaatiavõimet, positiivset ellusuhtumist ja tasakaalukat suhtlemisoskust ka pingelistes olukordades, korrektsust ja täpsust tööülesannete täitmisel.

### Ettevõtte pakub

Regionaalhaiglas pakume

- vahetustega tööd graafiku alusel (kl 8.00-20.00, 20.00-8.00)
- töötasu 3,91 eurot tunnis (bruto), 35% lisatasu öötundide eest (kl 22.00-6.00)
- 7 päeva lisapuhkust
- toetavaid kolleege ja häid töötingimusi
- regulaarset põhjalikku tervisekontrolli Regionaalhaigla arstide poolt
- sportimisvõimalusi Regionaalhaigla spordiklubis ja soodustingimustel meie koostööpartnerite juures

**Lisainfo** Lisainfot konkursi kohta jagab klienditeeninduse teenistuse juhataja Annely Karjama [Annely.Karjama@regionaalhaigla.ee](mailto:Annely.Karjama@regionaalhaigla.ee) ; telefon 617 1540.