

TALLINNA TERVISHOIU KÕRGKOO
TALLINN HEALTH CARE COLLEGE



ÕPPEOSAKONNA ARENGUKAVA 2017 – 2021

Juhime tõhusalt, kasutame tehnoloogiaid - inimeste heaks!

Tallinn 2018

SISUKORD

Sissejuhatus	3
Eelmise arengukava kokkuvõte	4
Osakonna missioon	5
Osakonna visioon	5
Kõrgkooli põhiväärtused	5
Huvigrupid ja koostööpartnerid	5
1. Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õppeosakonna SWOT	6
2. Strateegilised eesmärgid ja tegevused	7
2.1. Liikmeskond	7
2.1.1. Töötajad	7
2.1.2. Õppijad	9
2.2. Õppimine ja õpetamine	11
2.3. Tugiteenuste arendustegevus	13
2.4. Juhtimine, kommunikatsioon ning vilistlased	14
2.5. Õppe- ja töökeskkond	16
2.6. Avalikkusele suunatud tegevused, tasulised teenused	17
Arengukava täitmine ja muutmine	19
Lisa 1 Indikaatorid	20

Sissejuhatus

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õppeosakond (edaspidi osakond) on kõrgkooli struktuuriüksus, kes lähtub oma tegevuses Eesti Vabariigi õigusaktidest, kõrgkooli põhimäärusest ja arengukavast, osakonna põhimäärusest ning teistest kõrgkooli sisedokumentidest.

Osakond asub Tallinna õppehoones ning katab teenusena kõiki asukohti, kus õppetöö toimub. Osakonna koosseisu kuuluvad eksperdid, kelle ülesanneteks on kvaliteetse õppetöö, praktika ja rahvusvahelistumise planeerimine, korraldamine, administreerimine ja süsteemide haldamine.

Õppeosakonna arengukava on koostatud lähtuvalt kõrgkooli arengukavast, mille koostamise protsessis osalesid kõik osakonna töötajad.

Arengukava koostamisel lähtuti järgmistest dokumentidest: [Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli põhimäärus](#), [Rakenduskõrgkooli seadus](#), [Kutseõppeasutuse seadus](#), [Kõrgharidusstandard](#), [Kutseharidusstandard](#), [Eesti elukestva õppe strateegia 2020](#), [Kõrgharidusprogramm 2016–2019](#), [Kutseharidusprogramm 2016–2019](#), [Välishindamiste ettepanekud](#), [Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli arengukava 2017-2021](#), tegevustoetuse käskkirjas toodud ülesanded, riiklikud erialade jms liitude arengukavad, arendusprojekt ”[Tervise tehnosahver](#)”.

Eelmise arengukava kokkuvõte

Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli 2012–2016 perioodi arengukava strateegilised eesmärgid täideti.

Arengukava 2012–2016 olulisemad saavutused:

1. Arendati õppijate nõustamissüsteemi, töötati välja erivajadusega õppijate nõustamissüsteem ja täiendati õpinõustamise süsteemi. Suuremat tähelepanu pöörati esmakursuslaste nõustamisele, käivitati üliõpilaste tuutorlus.
2. Laieneti regionaalselt – korraldati rakenduskõrgharidusõpet Kuressaares ja alustati Haapsalus, kutseõpet korraldati Haapsalus, Raplas, Mäetagusel, Paines, Kiviõlis, Pärnus ja Kohtla-Järvel.
3. Kõikidel õppekavadel rakendati paindlikku õppetöö korraldust.
4. Saavutati õppijate ning ületati töötajate õpirändega seatud eesmärgid.
5. Kõrgkoolil on viieaastane trend tööandjate ja vilistlaste tagasisidest.
6. Kõrgkoolil on uus koduleht kolmes keeles (eesti, vene ja inglise keel).
7. Kõrgkoolil on uus vastuvõtuprotsessi haldussüsteem GRETE.
8. Kõrgkoolil on uuendatud vastuvõtuprotsess ja saavutatud kõikide erialade kõrged konkursid ja kõik õppekohad on täidetud.
9. Aktiivne osalemine HITSA arenguprojektides (SAIS2, ÖIS2).
10. Kõrgkooli veebikursused on pälvinud HITSA Innovatsioonikeskuse e-kursuse kvaliteedimärgi.
11. Õppurite statististiliste andmete kogumine on kooskõlas EHISe metoodikaga.
12. Ühinenud on rahvusvahelise õppeasutuste maailma ülikoolide ja kolledžite *ränkingu* platvormiga U-Multirank.
13. Alustati süstemaatilist koostööd Rajaleidja ja Töötukassaga karjääri nõustamissüsteemi raames.
14. Erasmus+ üleilmse õpirände raames alustati koostööd kolmandate riikidega.
15. Novembri esimesel nädala toimub kõrgkooli rahvusvaheline nädal, milles osalevad ka õppeosakonna töötajad.

Osakonna missioon

Õppetegevuse ja -keskkonna toetamine õppekorralduse kvaliteetseks ja sujuvaks elluviimiseks.

Osakonna visioon

Osakond on kvalifitseeritud töötajatega mehitatud õppetöö ja arendustegevuse koordineerimiskeskus, kelle pädevuses on õppetöö ja praktika korraldus, tugiteenuste arendamine ja kõrgkooli tagasisidesüsteemi toetamine ning rahvusvahelistumise juhtimine ja korraldamine.

Kõrgkooli põhiväärtused

IKKA (Inimene Koostöö Kaasamine Areng)

INIMENE	Kõrgkooli keskne väärtus. Töötajad – töötajate kompetents, pühendumine, isikupära ja innovaatus loovad unikaalse keskkonna arenguks ja õppimiseks. Õppijad – õppijate erinev taust ja õppimise protsessis arenevad oskused ning teadmised rikastavad kõrgkooli.
KOOSTÖÖ	Kõrgkool kujundab töötajates ja õppijates oskusi multiprofessionaalseks ja multikultuuriliseks meeskonnatööks, olles pidevas koostöös arengut toetavate organisatsioonidega siseriiklikult ja rahvusvaheliselt.
KAASAMINE	Töötajad, õppijad, vilistlased ja partnerid on kaasatud organisatsiooni juhtimisse ja arendustegevusse.
ARENG	Toetame innovaatusust, innustame ja oleme innustunud, võimaldame areneda eesmärgistatult.

Huvigrupid ja koostööpartnerid

Kõrgkooli struktuuriüksused, õppurid, õppejõud, vilistlased, abituriendid, Sisekaitseakadeemia ja Tehnikakõrgkooli õppeosakonnad, välispartnerid.

1. Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli õppeosakonna SWOT

<p>Tugevused</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) kvalifitseeritud töötajad; 2) suurepärane materiaaal-tehniline baas; 3) õpi ja nõustamise kompleksteenused; 4) üle-eestiline õppetöö korraldamine; 5) tugev rahvusvaheline koostöö; 6) mitmekülgne koostööpartnerite võrgustik; 7) objektiivne ja järjepidev tagasiside; 8) paindlik tööjaotus; 9) toimiv tuutorite võrgustik ja rektoraadi toetus tuutorsüsteemi arendamisel; 	<p>Nõrkused</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tööjõu voolavus; 2) süsteemide ebakindlus (SAIS, ÕIS); 3) tugiteenuste (ülesannete) erinev tõlgendamine struktuuriüksustes; 4) Tallinna-keskne teenus; 5) kõrgkoolisene õppetoolide tagasihoidlikkus; 6) ebakindel rahastamise süsteem; 7) vabatahtlik vastamine; 8) kõrge töökoormus; 9) täiendamist vajav tugitöötajate motivatsioonipakett;
<p>Võimalused</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) arenguvõimalused sh tasemeõpe ja täiendkoolitused, süsteemide arendamine, kogemuste jagamine nii riigisiseste kui ka rahvusvaheliste partneritega jne; 2) osaleda projektides ja kasutada koostööpartnerite paremaid praktikaid; 3) rääkida kaasa töö- ja õpikeskkonna arendamises; 4) kaasata teisi töötajaid ja koostööpartnereid tugiteenuste tagamisel ja arendamisel (N: Kohtla-Järve); 5) mitmekülgse ja multidistsiplinaarsuse rahvusvahelise koostöö soodustamine; 6) koostöö laiendamine kolmandate riikidega; 7) objektiivse tagasiside tagamiseks alternatiivsete lahenduste pakkumine; 8) kaugtöö, koolituste ja lähetuste võimaldamine; 9) kaasata erinevate osapoolte kogemusi tuutorluse arendamisel ja propageerimisel; 	<p>Ohud</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tööturu väljakutsed; 2) süsteemide jäik koordineerimine, kõrgkooli vajadustega mitteametamine; (N: HITSA); 3) puudulik kommunikatsioon ja teenuse tõlgendamine; 4) ebaühtlane tugiteenuste kvaliteet regiooniti; 5) ebastabiilne rahvusvaheline olukord maailmas sh rahastamise ebakindlus; 6) terrorioht vms; 7) ühtse arusaama puudumine tagasiside olemusest ja tähtsusest; 8) psühhosotsiaalse keskkonna tegurite negatiivne mõju töötaja tervisele; 9) toetuse vähendamine;

2. Strateegilised eesmärgid ja tegevused

2.1. Liikmeskond

2.1.1. Töötajad

Eesmärk: Kõrgkooli töötajad on rahvusvaheliselt aktiivsed, digipädevad, valdavad simulatsioonimetoodikaid, publitseerivad teadusajakirjades ja esinevad konverentsidel.

Kõrgkooli indikaatorid:

- mobiilseid õppejõude aastas – hetkeseis 28, sihttase 50;
- lepinguliste välisõppejõudude arv rakenduskõrgharidusõppe õppekava kohta õppeaastas – hetkeseis 0,25, sihttase 1;
- töötajate rahulolu juhtimisega – algtase 3,8 (2015. aasta rahuloluküsitlus), sihttase 4,2.

Osakonna indikaatorid

- rahulolu tugitöötajate tööga – algtase 4,3, sihttase hoida stabiilsena 4,3.
- osakonna töötajate õpiränne sihttase aastas: vähemalt 10 õpirännet;

Tegevus	Tegevuse kirjeldus	Tulemus ja/või väljund aastaks 2021
Kõrgkooli töötajate nõustamine ja koolitamine	Juhendmaterjalide loomine tugiteenustega seotud toimingute teostamiseks ja nende kättesaadavuse tagamine ühtses veebikeskkonnas.	materjalid on loodud ning nende kättesaadavus ühtses veebikeskkonnas on tagatud; kõik teenused on juhenditega kaetud; kasutatavus on aktiivne ja materjalid asjakohased;
	Töötajate nõustamine õppealastes küsimustes.	pakutud nõustamine on vajaduspõhine ja töötajatele kättesaadav;
	Töötajate nõustamine õpirände küsimustes.	pakutud nõustamine on vajaduspõhine ja töötajatele kättesaadav;
Nõustamissüsteemi kaasajastamine-arendamine	Nõustamise korraldamine koostöös riigisiseste- ja välispartneritega (näiteks teised kõrgkoolid, koostööpartnerid, riigiasutused, vilistlased jne).	nõustamise võrgustik on loodud ja nõustamisteenused on pakutud vajaduspõhiselt; kaasatud on vilistlased, Maksu- ja Tolliamet, RIA, Archimedes jne;

Töötajate pädevuste arendamine	Kõrgkooli liikmeskonna digipädevuste ja organisatsiooni digikultuuri arendamine.	töötajate digipädevuse hindamiseks võimaluste loomine, hindamismaatriksi koostamine ja kasutuselevõtt; sisekoolituse „Sissejuhatus õppejõu digipädevustesse“ väljatöötamine ja selle tulemuste integreerimine töötajate atesteerimissüsteemi; digipädevuste arendamiseks vajalike koolituste läbiviimine;
	Organisatsiooni digikultuuri mõõtmisindikaatorite määramine ja hindamine.	digipädevuste hindamise küsimustik on välja töötatud ja perioodilised hindamised korraldatud;
Rahvusvahelistumine	Koostöö laiendamine kolmandate riikidega ja uute partnerite otsimine prioriteetsetes regioonides.	lepingud on sõlmitud, koostöö alustatud;
	Osalemine rahvusvahelistes kõrghariduse ja erialavõrgustikes.	kõik erialad ja valdkonnad on esindatud erinevates rahvusvahelistes võrgustikes;
	Välisõppejõudude kaasamine, toetamine, koostööpartnerite otsimine, läbirääkimiste pidamine.	prioriteetsete valdkondade potentsiaalsete õppejõudude kontaktide nimekirjad on loodud, välisõppejõud kaasatud;
	Välisõppejõudude tugisüsteemide loomine.	mentorlussüsteem on loodud ja toetab välisõppejõudude toimetulekut; põhimõtted on kodulehel kätte saadav;
	Õppejõudude õpirände toetamine.	õppejõud-lektorid õpetavad väliskõrgkoolis vähemalt kaks korda viie aasta jooksul. Õppejõud-assistendid vähemalt üks kord viie aasta jooksul; kõigile on tagatud võimalus õpirändeks ja nõustamine;
	Inglise keelse õppeaine "Supported study process in THCC" välisüliõpilaste toetamiseks väljatöötamine ja rakendamine.	kursus loodud ja kõik välisüliõpilased on selle läbinud;

2.1.2. Õppijad

Eesmärk: Kõrgkooli õppijad on kaasatud juhtimis- ja arendustegevustesse ning lõpetajatel on tõenduspõhised erialased pädevused, erialane võõrkeeleskus, digipädevused, tehnilised teadmised ja oskused ning nad saavad tööturul hästi hakkama.

Kõrgkooli indikaatorid:

- kõrgkoolist väljalangevuse kolme jooksva aasta tase – hetkeseis 2016. aastal 7,9%, sh rakenduskõrgharidusõppes 6,4% ja kutseõppes 19%, sihttase alla 7%, sh rakenduskõrgharidusõppes ja kutseõppes;
- õppekava nominaalkestuse jooksul lõpetanud üliõpilaste osakaal õppesse vastuvõetutest arvestatuna kõrgkooli keskmisest – hetkeseis ca 70%, sihttase 70%;
- vilistlaste erialane tööhõive – hetkeseis (Eesti kõrgkoolide 2012. aasta vilistlaste uuring) 85%, sihttase 85%;
- õppijate mobiilsus – hetkeseis 2015/2016. õppeaastal 8,6%, sihttase 20%.

Osakonna indikaatorid

- õppeaine „Tuutorlus“ läbinute arv aastas - hetkeseis 6, sihttase 10.

Tegevus	Tegevuse kirjeldus	Tulemus ja/või väljund aastaks 2021
Õppijate kaasamine	Õppijad on partneritena kaasatud kõrgkooli juhtimisse. Koostöö korraldamine üliõpilasesindusega.	õppurid on kaasatud õppetöö korraldus- ja arendustegevustesse; iga-aastane üliõpilasesindusega koosolek on korraldatud, ühised teemad arutatud ning parendusvaldkonnad selgitatud; parendusettepanekud on rektoraadile esitatud;
Nõustamine ja õppijakeskus	Õppijate nõustamissüsteem toetab õppijate enesejuhtimist ja motiveerimist õpieesmärkide saavutamiseks. Õppijatele, sh välis- ja külalisõppijatele luuakse toetussüsteemid. Õppijatele võimaldatakse paindlikku õppekorraldust, viies ellu elukestva õppe eesmärgi ja soodustades õppimist töötamise ja/või pere kõrvalt.	õppekava nominaalkestuse jooksul lõpetanud üliõpilaste osakaal on 70% õppesse vastuvõetutest, arvestatuna kõrgkooli keskmisest; kõrgkooli kolme jooksva aasta väljalangevuse tase on keskmiselt alla 7%; õppeosakond monitoorib 2 x aastas õppurite akadeemilist edasijõudmist ja pakutud on vajaduspõhiselt individuaalset nõustamist; õppuritele on loodud ja arendatud vajaduspõhised toetussüsteemid; nõustamissüsteemi raames õppeaine „Sissejuhatus õppimisse“ pakutud kõigile üliõpilastele enesejuhtimise ja parema

		toimetuleku mehhanismide kohast teavet; õppurid nõustatud õppe, õpirände ja praktika küsimustes;
Kõrgkooli õppurite nõustamine ja koolitamine	Ühisõppeaine "Sissejuhatus õppimisse" loomine ja rakendamine.	kõik üliõpilased läbivad kursuse; samalaadne lahendus pakutakse kutseõpe õpilastele;
	Õppeaine „Tuutorlus“ kaasajastamine ja rakendamine.	õppeaine on kaasajastatud, osaliselt e-õppes, vähemalt 10 üliõpilast läbib kursust iga aasta;
	Karjäärpäevade korraldamine koostöös tööandjate, vilistlaste ja valdkonna organisatsioonidega.	üritused on korraldatud koostöös turundus ja kommunikatsiooni spetsialistiga iga aasta avatud uste päeva raames;
Õppijate pädevuste arendamine	Õppeosakond toetab ja osaleb tehnoloogimooduli ettevalmistamises ja selle rakendamises.	üliõpilasel on võimalik läbida mahus vähemalt 2 EAP (digi)tehnoloogia õpe; vastavad keskkonnad ja võimalused on loodud;
Rahvusvahe listumine	Välisüliõpilaste osakaalu suurendamine toimub võõrkeelsete õppeainete ja farmaatsia ingliskeelse õppekava kaudu.	aastaks 2020 on lõpetajatest 20% mobiilsuse kogemusega; farmaatsia ingliskeelne õppekava on koostatud, registreeritud ning õppurid vastu võetud ja immatrikuleeritud;
	Jätkatakse koostööd EL-i liikmetega ja laiendatakse koostööd kolmandate riikidega, eesmärgiga arendada õppekavasid ning suurendada õppijate mobiilsusvõimalusi.	lepingud on sõlmitud ja koostöö toimib; kutseõppes on taotletud rahvusvahelistumise harta;

2.2. Õppimine ja õpetamine

Eesmärk: Luua õppekavadevahelist ühisõpet, arendada digikultuuri ja tagada õppetöö uuenduslikkus ja tõhusus.

Kõrgkooli indikaatorid:

- õppekavadevahelised ühisõppeained – algtase 0, sihttase 20 EAP;
- välisüliõpilaste arv – algtase 0, sihttase 15;
- vilistlaste erialane tööhõive – hetkeseis (Eesti kõrgkoolide 2012. aasta vilistlaste uuring) 85%, sihttase 85%;
- õppijate rahulolu õppeprotsessiga – hetkeseis (2015. aasta tagasisides vastused „väga rahul“ või „üldiselt rahul“) 91%, sihttase 95%.

Osakonna indikaatorid

- õppijate rahulolu tugiteenuste ja nõustamisega – algtase (näiteks: karjäärinõustamine 3,39; 2015), sihttase 4,2 erinevate teenuste lõikes;
- ülekoolilised õppekorraldust tutvustavad õppeained - hetkeseis 2 EAP, sihttase 5 EAP.

Tegevus	Tegevuse kirjeldus	Tulemus ja/või väljund aastaks 2021
Õppekava arendus	Toimub õppekavade arendus ühisõppeainete loomiseks. Õppeosakond planeerib ühisõppeainete elluviimist ja arendamist. Luuakse eesti- ja võõrkeelseid ühisõppeaineid.	toetatud on ühisõppeainete elluviimine ja tagasiside kohaselt sisse viidud vajalikud parendustoimingud; toetatud on tehnoloogiaõppe mooduli loomine ning jätkub selle juurutamine kõikides õppekavades; loodud on ühisõppeaine „Sissejuhatus õppimisse“ ja "Supported study process in THCC".
	Õppeosakond toetab simulatsioonõppe õppekavapõhist arendamist ja juurutamist ning haldab statistilist ülevaadet simulatsiooni ja e-õppe osakaalu osas õppekavades.	iga-aastased ülevaated on koostatud ja edastatud õppekavanõukogudele;
	Õppeosakond osaleb innovaatiliste lõputööde kontseptsiooni väljatöötamises ja rakendamises.	kontseptsioon on loodud ja kinnitatud; kontseptsioonile vastavad vajalikud tehnilised lahendused on loodud ja tugi tagatud;
	Õppeosakond koondab kõrgkooliülest	õppeainete ja õpikeskkonna tagasiside

	tagasisidet õppekavade arendamiseks.	koondid on koostatud; 3 aasta trendid on koostatud ja edastatud õppekavanõukogudele; tööandjate, vilistlaste ja praktikabaaside tagasiside on koondatud vastavalt plaanile ja kokkuvõtted on õppekavanõukogudele ja kvaliteedi töörühmale edastatud;
Õppetöö- korraldus	Toimub õppetöö korralduse konsolideerimine ühetaoliste protsesside koondamisega tugistruktuuri. Kõrgkool jätkab õppetöö korralduses paindlikkuse põhimõtete rakendamist ja analüüsib ning rakendab erinevaid õppekorralduslikke lähenemisi vastavalt sihtrühma vajadustele.	kõrgkooliulene õppetöö on planeeritud ühistel põhimõtetel ja teenuste pakkumine on koondatud õppeosakonda;
	Innovaatilise ja distantsõppe rakendamise toetamine. Paindlike õppimisvõimaluste loomise toetamine.	ühisõppeainete elluviimine toimub sätestatud mahus; õppekorralduslikud dokumendid on kaasajastatud, kooskõlas õigusaktidega ja tõlgitud inglise keelde (vajadusel vene keelde); 5 EAP ulatuses on iga õppekava mahust võimalik läbida distantsõppes; vajalikud keskkonnad e-õpe läbiviimiseks on loodud; valik- ja vabaainete süsteem on viidud ühtsetele alustele ja jätkub selle arendamine;
Regionaal- sus	Analüüsitakse regionaalse õppe vajadust kõikides Eesti regioonides. Toetatakse Kohtla-Järve struktuuriüksuses toimuvat õpet ja jätkatakse rakenduskõrgharidusõpet õe õppekaval Pärnus.	Kohtla-Järve struktuuriüksuses toimub igaaastane vastuvõtt õe ja hooldustöötaja õppekavadele; toimub töökohapõhine tegevusterapeudi ja lapsehoidja õpe ning analüüsitud on ja vastavalt tulemustele avatud teised õppekavad; toimub järjepidev õe õpe Pärnus ja vastavalt vajadusele teistes regioonides;
Õpetamine	SAHVRI haldamine, kasutajatoe pakkumine.	kõikides õppeainetes on õppetöö läbiviimisel kasutusel digiõpe SAHVRI võimalused;

	<p>Erivajadusega õppijatele õppimisvõimaluste laiendamine, rakendades individuaalse toetuse vajaduse hindamist ja toetuse pakkumist, kasutades kaasaegseid innovaatilisi võimalusi. Kõrgkool jätkab vajaduspõhist riigikeele õpet ja võimalusel eestikeelse erialase õppekirjanduse väljaandmist.</p> <p>Õppetöö sisuhalduse üleviimine Moodle'isse (ÕISist, Udemy'st jne).</p>	<p>tagatud on tugi subtiitritega loengute loomiseks;</p> <p>düsleksiaga õppurid on vastavalt vajadusele nõustatud ja suunatud spetsialisti poole;</p> <p>kõik õppeained sisaldavad e-komponenti ja nende elluviimine toimub Moodle's või mõnes teises ühtses keskkonnas;</p>
--	---	--

2.3. Tugiteenuste arendustegevus

Eesmärk: Kõrgkooli siseriiklik ja rahvusvaheline arendustegevus ning rakendusuringud on innovaatilised, õppijaid kaasavad ja partnerite vajadustest lähtuvad.

Kõrgkooli indikaatorid:

- haridusalasest tegevusest saadava tulu suhe tegevustoetusesse – hetkeseis 2016. aastal 0,05, sihttase 0,06.

Tegevus	Tegevuse kirjeldus	Tulemus ja/või väljund aastaks 2021
Üliõpilas- ja õpilastööd	<p>Uurimistööde propageerimiseks töötatakse välja ja rakendatakse uuenduslik üliõpilastööde kaitsmise ja presenteerimise formaat.</p> <p>Õppeosakond toetab formaadi väljatöötamist ja selleks valitud keskkonna (-dade) haldamist.</p>	<p>erialadevahelised lõputööd on rakendusuringute osa;</p> <p>üliõpilastöid presenteeritakse konverentsidel ja üritustel tööandjate juures, kutse- ja erialaliitudes, kõrgkoolis ning ühiskonnas laiemalt;</p> <p>vajalikud keskkonnad on loodud ja haldamine toimub ühiste põhimõtete alusel;</p>

Rakendus uuritud	Tervishoiualade ja insenertehnoloogiate integreerimise ning ühiselt läbi viidavate rakendusuuritud eesmärgil tehakse koostööd haiglate ja Tallinna Tehnikakõrgkooli ning Tallinna Tehnikaülikooliga.	rakendusuuritud keskkond on loodud ja toetab uuritud korraldamist ja vastavasisulise informatsiooni arhiveerimiseks; rakendusuuritud läbiviimine on toetatud õppeosakonna vastutusala piires; ülevaate “Tehnoloogiate õpetamine õppekavades” koostamine on toetatud õppeosakonna poolt vastutusala piires;
Rahvus- vahelistu mine	Osaletakse rahvusvahelistes kõrghariduse ja erialavõrgustikes ning projektides.	rahvusvahelistumise strateegia on koostatud; sõlmitud on kümme kõrgkoolidevahelist koostöölepingut kolmandate riikidega ja lepingulised tegevused on aktiivsed; kõrgkool on oluliste rahvusvaheliste kõrghariduse ja erialaorganisatsioonide liige;

2.4. Juhtimine, kommunikatsioon ning vilistlased

Eesmärk: Kõrgkooli juhtimine on avatud, demokraatlik ja tõhus, kaasatud on kõrgkooli töötajad, õppijad ja vilistlased.

Kõrgkooli indikaatorid:

- juhtimiskoolituse läbinud töötajate arv – algtase 15, sihttase 41;
- struktuuriüksuste arv kõrgharidusõppes – algtase 7, sihttase 3;
- institutsionaalse akrediteerimise läbimine 2020. aastal;
- töötajate rahulolu infoliikumise – algtase 4,2 (2015. aasta rahuloluküsitlus), sihttase 4,4.

Tegevus	Tegevuse kirjeldus	Tulemus ja/või väljund aastaks 2021
Juhtimine	Arendatakse töötajate juhtimispädevusi ja kirjeldatakse karjäärivõimalusi kõrgkoolis.	aastaks 2020 on juhtimiskoolituse läbinud 30% töötajatest; osakonna töötajad osalevad juhtimiskoolitustes vastavalt kõrgkooli poolt püstitatud sihttasemetest ja eesmärkidest;

		osakond lähtub oma tegevuses kõrgkooli personalipoliitikast, mis annab suunad personali värbamiseks, arenguks ja karjääriks;
	Innovatsiooni ja nutikate lahenduste eesmärgil muudetakse institutsionaalse arenguprogrammi ASTRA toel kõrgkooli struktuur optimaalseks, juhtimist tõhustatakse. Tugiteenused on juhitud keskselt ja kõrgkooliülevalt. Osakonnas on tagatud süsteemsed asendamised.	aastaks 2018 on kõrghariduse õppetoolid koondunud kolme struktuuriüksusesse; muudetud on kõrgkooli põhimäärus; osakonnal on uus põhimäärus; tugiteenused on koondatud ühtse juhtimise alla; süsteemised asendused toimivad;
	Institutsionaalse akrediteerimise ettevalmistamine.	kõrgkool läbib institutsionaalse; vajalik statistika, kokkuvõtted ja analüüsid on koondatud ja esitatud;
Sise- ja väliskommunikatsioon	Kolmandatele riikidele suunatud informatsiooni ja koostöövõimalusi kuvatakse kõrgkooli venekeelsel kodulehel. Koduleht kohandatakse erivajadustega inimeste tarbeks.	kodulehel on asjakohane ja kaasajastatud informatsioon kättesaadav; kodulehe kasutamine on erivajadustega inimestele hõlbus; vajalik informatsioon on kõrgkooli kodulehelt kättesaadav nii eesti, inglise kui vene keeles;
Vilistlased	Vilistlasi kaasatakse karjäärinõustamise tegevustesse kõrgkoolis. Kõrgkool toetab ERASMUS+ äsjalõpetanute praktikat, tutvustades programmi võimalusi ja abistades praktikakoha leidmisel. Vilistlased kaasatakse õppetöösse ekspertidena, lõputööde komisjonidesse, rakendusuringutesse, arendustegevustesse, õppejõudude ja praktikajuhendajatena. Kõrgkooli kodulehel luuakse vilistlastöö alajaotus koos foorumiga ning sotsiaalmeedia suhtluskanal.	vilistlased viivad läbi erialasid tutvustavaid üritusi ja on kaasatud õppetöösse; äsjalõpetanute praktilal osaleb iga-aastaselt vähemalt 10 vilistlast; vilistlaste rubriik ja foorum on kodulehel loodud;

<p>Turundus - tegevus</p>	<p>Kõrgkooli ja õppimisvõimalusi tutvustatakse süstemaatiliselt vastavalt koolitusvajadusele, sihtrühmadele ja eesmärkidele. Osakond osaleb sise- ja väliskommunikatsiooni protsessides oma vastutusala piires. Tudengivarju päevade korraldamine koostöös üliõpilasesinduse ja kommunikatsioonispetsialistiga. Osalemine messidel.</p>	<p>osalemine õppekavade turunduskampaaniates; koostatud on uus kõrgkooli tutvustav reklaammaterjal; sisekommunikatsioon on sujuv ja informatsiooni edastamine pidev ja eesmärgipärane; kõrgkooli virtuaaltuur on loodud;</p>
<p>Kvaliteedi - juhtimine</p>	<p>Õppeosakond osaleb kõrgkooli kvaliteeditöörühmatöös. Kodulehel kuvatakse informatsioon kompaktsemal ja graafilisemal kujul.</p>	<p>kõik küsitlused on läbi viidud ja kokkuvõtted koostatud ning edastatud kvaliteeditöörühmale; kokkuvõtted on kodulehel kättesaadavad;</p>

2.5. Õppe- ja töökeskkond

Eesmärk: Kõrgkooli haldustegevus on tõhus ja keskkonnasõbralik ning toimub jätkusuutlik tipp tehnoloogiline õppe- ning töökeskkonna arendus.

Kõrgkooli indikaatorid:

- kinnistute, hoonete ja ruumide majandamiskulude osakaal tegevuskuludest – algtase 2016. aastal 25%, sihttase ≤30%;
- palgafondi osakaal tegevuskuludest – algtase 2016. aastal 62%, sihttase ≤65%.

Tegevus	Tegevuse kirjeldus	Tulemus ja/või väljund aastaks 2021
<p>ASTRA* tegevused</p>	<p>ASTRA projekti elluviimine vastavalt taotluses planeeritud ajakavale ning eelarvele.</p>	<p>välja on arendatud kiirabisimulatsioon, mille võimalusi kasutavad tervishoiutöötajad, esmaabi ning kriisiabi koolitajad Eestist ja välisriikidest; Tervise Tehnosahvri tulemusena on tervise ja heaolu valdkonna kõrghariduse kvaliteet tõusnud ja rahvusvahelistumine tõhustunud; osakond toetab oma vastutusala piires kõiki ASTRA projekti tegevusi;</p>

Tehniline baas	Õpikeskkonna sh tark- ja riistvara kaasajastamine. Õpperuumide tunniplaani kuvamise ekraanide soetamise planeerimine.	SPSS programmi ja SurveyMonkey litsents on uuendatud ja kasutajatugi tagatud; õpetaja laud on modelleeritud ja soetatud; tagatud tunniplaanide kuvamine kõrgkooli kodulehel; välisõppurite haldamise programm on kasutusele võetud;
----------------	--	---

*Meetme „Eesti T&A rahvusvahelise konkurentsivõime suurendamine ja osalemine üle-euroopalistes teadusalgatustes“ ASTRA kaudu rahastatakse 2016–2017 Tallinna õppehoone majatiibade ühendamine juurdeehitusena koos kiirabiauto simulatsiooniga ning 2016–2022 Tervise tehnosahver.

2.6. Avalikkusele suunatud tegevused, tasulised teenused

Eesmärk: Kõrgkool korraldab kõikide õppekavade valdkondades kutse- ja erialaliitudega tervisekasvatustikke ja tervisedenduslikke üritusi põhikooli-, gümnaasiumi- ja kutseõppeasutuste õpilastele ning kõikidele eagruppidele.

Kõrgkooli indikaatorid:

- tervisekasvatustikel ja tervisedenduslikel üritustel osalejate arv aastas (hetkeseis 2016. aastal):
 - alushariduse õpilased – hetkeseis 1 914, sihttase 2 000;
 - põhihariduse õpilased – hetkeseis 1 725, sihttase 2 000;
 - keskhariduse õpilased – hetkeseis 1 256, sihttase 1 500;
 - tööealised täiskasvanud – hetkeseis 2 212, sihttase 2 500;
 - eakad – hetkeseis 175, sihttase 500;
- tasuliste teenuste tasu maht – hetkeseis 2016. aastal 4 425 eurot, sihttase 10 000 eurot.

Tegevus	Tegevuse kirjeldus	Tulemus ja/või väljund aastaks 2021
Avalikkusele suunatud tegevused	Kõikides õppevaldkondades korraldab kõrgkool koostöös kutse- ja erialaliitudega tervisekasvatustikke ja tervisedenduslikke üritusi põhikooli-, gümnaasiumi- ja kutseõppeasutuste õpilastele ning kõikidele eagruppidele. Osakond osaleb kõrgkooli korraldatavatel üritustel.	üritustel osalejate arv on stabiilne või kasvav, kõrgkooli töötajad avaldavad meedias eriala ja teadusuuringuid tutvustavaid populaarteaduslikke artikleid;

	<p>Kõrgkooli raamatukogus korraldatakse terviseteemalisi virtuaalnäitusi. Osakond pakub tuge näituste läbiviimisel.</p>	<p>raamatukogus on korraldanud temaatilise virtuaalnäituse kõik õppekavad vähemalt üks kord aastas;</p>
	<p>Avalikkusele suunatud üritustel osalemine, kõrgkooli tutvustamine.</p>	<p>üritused toimuvad vastavalt planeeritud eesmärgi ja kavale;</p>

Arengukava täitmine ja muutmine

Kõrgkooli nõukogu poolt vastu võetud arengukavast lähtuvalt täpsustatakse struktuuriüksustes arengukavad ja tegevuste elluviimiseks koostatakse tööplaanid igaks õppeaastaks ning kõrgkooli nõukogus sõnastatakse iga-aastased eesmärgid.

Arengukava täitmist analüüsitakse:

- 1) eelarve koostamise perioodis igal kalendriaastal;
- 2) kord aastas annab iga struktuuriüksus rektoraadile aru arengukava täitmisest ning esitab ettepanekud edasiste tegevuste ja vajaduste kohta;
- 3) jooksvalt kõrgkooli nõukogus ja rektori infotunnis töötajatele;
- 4) majandusaasta aruande koostamisel;
- 5) nõunike kogu istungil vähemalt üks kord perioodi jooksul.

Arengukava muudetakse juhul, kui ilmnevad asjaolud, mis takistavad olulisel määral olemasoleva arengukava täitmist. Arengukava muutmise protsessi kaasatakse kõrgkooli töötajad kõrgkooli nõukogu kaudu, vajadusel kaasatakse nõunike kogu.

Muudetud arengukava kooskõlastatakse Haridus- ja Teadusministeeriumiga ja võetakse vastu kõrgkooli nõukogus.

Lisa 1 Indikaatorid

Nr	Indikaator	Ühik	Hetkeseis 2017	Sihttase 2021
2.1.1.	Töötajad			
	<i>Mobiilseid õppejõude aastas</i>	<i>õppejõudu</i>	28	50
	Osakonna töötajate õpiränne	töötajat	5	10
	<i>Töötajate rahulolu juhtimisega</i>	<i>hinnang*</i>	3,8	4,2
	Töötajate rahulolu tugitöötajate tööga	hinnang*	4,3	4,3
2.1.2.	Õppijad			
	<i>Kõrgkoolist väljalangevus</i>	%	7,9	≤7
	<i>Õppekava nominaalkestuse jooksul lõpetanud üliõpilaste osakaal õppesse vastuvõetutest arvestatuna kõrgkooli keskmisest</i>	%	70	70
	<i>Vilistlaste erialane tööhõive</i>	%	85	85
	<i>Õppijate mobiilsus</i>	%	8,6	20
	Õppeaine „Tuutorlus“ läbinute arv aastas	arv	6	10
2.2.	Õppimine ja õpetamine			
	<i>Õppekavadevahelised ühisõppeained</i>	<i>EAP</i>	0	20
	<i>Välisüliõpilaste arv</i>	<i>arv</i>	0	15
	<i>Õppijate rahulolu õppeprotsessiga</i>	%	91	95
	Õppijate rahulolu tugiteenuste ja nõustamisega	hinnang*	3,3	4,2
	Ülekoolilised õppekorraldust tutvustavad õppeained	EAP	2	5
2.4.	Juhtimine, kommunikatsioon ning vilistlased			
	<i>Juhtimiskoolituse läbinud töötajate arv</i>	<i>arv</i>	15	41
	<i>Struktuuriüksuste arv kõrgharidusõppes</i>	<i>arv</i>	7	3
	<i>Töötajate rahulolu infoliikumisega</i>	<i>hinnang*</i>	4,2	4,4

*5-palli süsteemis
Kõrgkooli indikaatorid
Osakonna indikaatorid