

TALLINNA TERVISHOIU KÕRGKOOI TAGASISIDE PLAAN

Tagasiside	Eesmärk	Sihtgrupp	Läbiviimise aeg	Läbiviimise meetod ja kesk-kond	Läbiviimise eest vastutaja ja tulemuste avaldamise eest vastutaja	Tulemuste avaldamine	Parendusvaldkondade tegevuskava koostamise ja elluviimise eest vastutaja
Raamatukoguga rahulolu küsitlus	Raamatukogu teenusega rahulolu välja selgitamine ja parendusvõimaluste leidmine	Töötajad ja õppurid	2018 kevad (üle aasta paaris aastatel)	Veebipõhine küsimustik (ÕIS)	Raamatukogu juhataja	Kodulehekülg, struktuuriüksuste stendid, tagasiside päev augustis, raamatukogu koosolekud	Raamatukogu juhataja
Vastuvõtu korraldusega rahulolu küsitlus	Vastuvõtu protsessiga rahulolu väljaselgitamine ja parendamisvõimaluste leidmine	Esimesele kursusele immatrikuleeritud õppurid	Sügissemestri I pool; kevadesemestri I pool (peale immatrikuleerimist)	Veebipõhine küsimustik (ÕIS)	Õppekorralduse spetsialist	Kodulehekülg, struktuuriüksuste stendid, tagasiside päev augustis, õppetoolide ja osakondade koosolekud; teavitussüritused	Õppeosakonna juhataja

Töötajate rahulolu küsitlus	Töötajate rahulolu väljaselgitamine töökeskkonna ja töötingimustega ning parendusvõimaluste leidmine	Kõrgkooli töötajad	2017 märts (üle aasta paaritutel aastatel)	Veebipõhine küsimustik (ÕIS)	Personalispetsialist	Kodulehekül, tagasiside päev augustis, struktuuriüksuste stendid; rektoraadi koosolekud, kõrgkooli nõukogu, sööklaga seonduvad küsimused eraldi kirjalikult sööklale	Kvaliteeditöörühma juht
Õppetöö korralduse ning õpikeskkonnaga rahulolu küsitlus	Õppurite rahulolu väljaselgitamine õppetöö korralduse ja õpikeskkonnaga ja parendusvõimaluste leidmine	Õppurid alates teisest semestrist	Jooksvalt kogu õppeaastaväljal	Veebipõhine küsimustik (ÕIS)	Õppekorralduse spetsialist	Kodulehekül, struktuuriüksuste stendid, tagasiside päev augustis, teavitussüritused	Õppeprorektor
Õppeainetega rahulolu küsitlus (Ainemonitoring)	Õppurite rahulolu väljaselgitamine õppeaine sisu ja läbiviimisega, parendusvõimaluste leidmine	Õppurid	Jooksvalt kogu õppeaastaväljal peale iga õppeaine lõppu	Veebipõhine küsimustik (ÕIS)	Õppekorralduse spetsialist	Õppetoolide ja osakondade koosolekud, arenguveestlused, atesteerimised, ÕIS	Õppetoolide/osakondade juhatajad

Lõpueksami/ lõputöö korraldamise ga rahulolu küsitlus	Lõpueksamite/ lõputööde koordineerimisprotsessiga rahulolu väljaselgitamine ja parendusvõimaluste leidmine	Õppurid peale lõputöö kaitsmist, lõpueksami sooritamist	Iga semestri lõpus, vahetult peale lõputöid/ lõpueksame id	Veebipõ- hine küsimus- tik (ÕIS)	Õppekorralduse spetsialist	Õppetoolide/ osakondade koosolekud	Õppetoolide/ osakondade juhatajad
Vilistlaste rahulolu küsitlus	Vilistlaste rahulolu välja- selgitamine kõrgkoolist saadud ettevalmistusega, õppeprotsessi ja õppekavade arendamisvõimaluste leidmine	Vilistlased (viimase kahe aasta lõpetajad)	2016 sügis. Igal paarisaastal (2014 – 2015 vilistlased)	Veebipõ- hine küsimus- tik (Google)	Õppekorralduse spetsialist, turundus- ja kommunikat- sioonispetsialist (tulemuste presenteerimine meedias võimalusel)	Kodulehekülg, esimese korruse stend, tagasisidepäev augustis, õppetoolide ja osakondade koosolekud, erinevad meediakanalid	Õppeprorektor
Tööandjate rahulolu küsitlus	Tööandjate rahulolu väljaselgitamine kõrgkoolis õppinute ettevalmistusega, õppeprotsessi ja õppekavade arendamisvõimaluste leidmine	Tööandjad	Aprill 2021 (üks kord viie aasta jooksul)	Veebipõ- hine küsimus- tik	Õppeosakonna juhataja, turundus- ja kommunikatsioo nispetsialist (tulemuste presenteeri-mine meedias võimalusel)	Kodulehekülg, tagasisidepäev augustis, õppetoolide ja osakondade koosolekud, erinevad meediakanalid	Kvaliteeditöö- rühma juht

Praktikabaasidega rahulolu küsitlus	Praktikabaaside rahulolu väljaselgitamine kõrgkooli õppurite ettevalmistuse ja praktikate koordineerimise protsessiga, õppeprotsessi ja õppekavade arendamisvõimaluste leidmine	Praktika-juhendajad	2018 kevadsemestri II pool (üle aasta, igal paaris aastal)	Veebipõhine küsimustik	Õppekorralduse spetsialist	Kodulehekülg, tagasisidepäev augustis, õppetoolide ja osakondade koosolekud	Õppetooli/osakonna juhataja
Täiendusõppega rahulolu küsitlus	Koolitusel osalenute rahulolu väljaselgitamine koolituselt saadud teadmiste/ oskustega, õppeprotsessi ja õppekavade parendusvõimaluste leidmine	Koolituse läbinud koolitavad ja koolitajad	Jooksvalt kogu aasta kestel (peale iga koolituse lõppu)	Veebipõhine küsimustik, paber- kandjal	Täienduskoolituse koordinaator	Kodulehekülg, tagasiside päev augustis, info edastatakse üksuste juhtidele	Täienduskoolituse koordinaator
Üliõpilaskodu elanike rahulolu küsitlus	Üliõpilaskodu elanike rahulolu väljaselgitamine majutustingimustega ning parendusvõimaluste leidmine	Üliõpilaskodu elanikud	Aprill 2017 (üle aasta paaritutel aastatel)	Veebipõhine küsimustik	Üliõpilaskodu juhataja	Kodulehekülg, üliõpilaskodu stend, tagasisidepäev augustis, üliõpilaskodu koosolekud	Üliõpilaskodu juhataja

Välisõpingute- ja lähetuste korralduse rahulolu küsitlus	Välisõpingutel või välislähetustel osalenute rahulolu väljaselgitamine koordineerimisprotsessiga ja pakutavate võimalustega, arendusvõimaluste leidmine	Välisõpingutel (sissetulnud ja väljaläinud) käinud õppurid ja välislähetuses käinud töötajad	Jooksvalt peale välislähetust	Veebipõhine küsimustik (ÕIS)	Välissuhete juht, personalispetsialist	Kodulehekülg (sh võõrkeelne), esimese korruse stend, rahvusvahelisel nädalal	Välissuhete juht
Avalikkusele suunatud tegevuste rahulolu küsitlus	Avalikkusele suunatud tegevuste rahulolu väljaselgitamine partnerite, teenuse saajate ja kõrgkooli poolt, arenguvõimaluste leidmine	Kõrgkooli töötajad, õppurid ja koostööpartnerid	Jooksvalt peale toimunud tegevusi	Veebipõhine küsimustik	Turundus- ja kommunikatsioonispetsialist	Kodulehekülg, koosolekud, tegevustega seotud organisatsioonidele tagasiside	Turundus- ja kommunikatsioonispetsialist, õppeprorektor