

Raamatukoguga rahulolu küsitlus

Sissejuhatus

Küsitlus viidi läbi 02. aprill – 16. aprill 2018 Google küsitluskeskkonnas.

Sihtgrupp: kõik aktiivsed õppurid (seisuga 02.04.2018) ja korralised õppejõud/töötajad

Küsi hinnangut lahtiolekuage, ruumide, teavikute, teenuste ja teeninduse kohta Tallinna õppehoone ja Kohtla-Järve struktuuriüksuse raamatukogus.

Küsitletute arv Vastanute arv Vastamisaktiivsus

Õppurid

1523

366

24,0 %

Töötajad

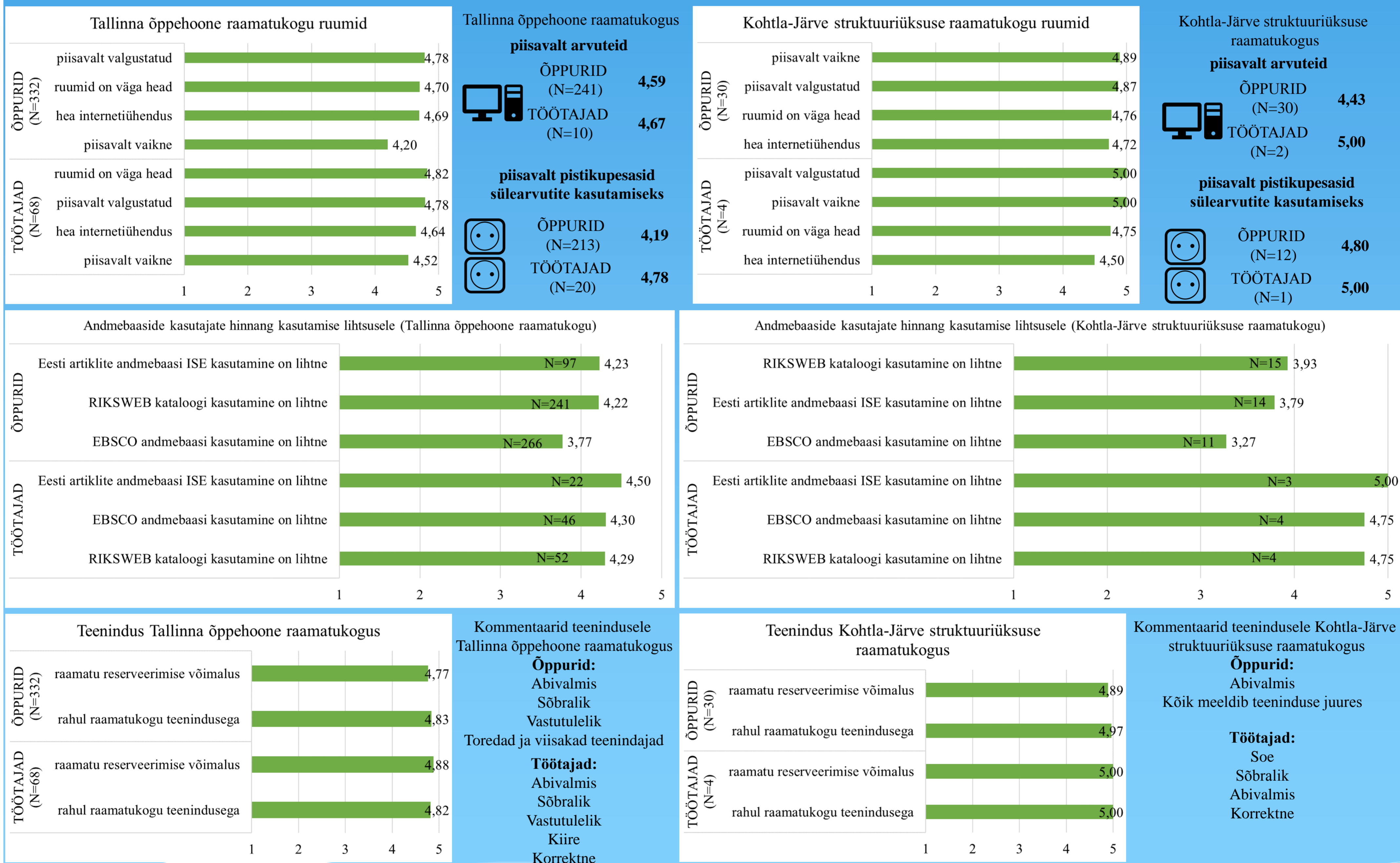
147

72

49,0 %

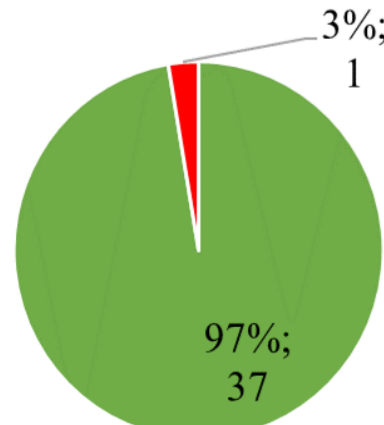
Keskmised hinnangud ruumidele, andmebaasidele, teenindusele

Skaala 0-5: 5= nõustun täielikult, 4=pigem nõustun, 3= nõustun osaliselt, 2= pigem ei nõustu, 1= ei nõustu üldse, 0= ei oska öelda. Keskmise arvutamisel pole arvestatud tulemust „0“.

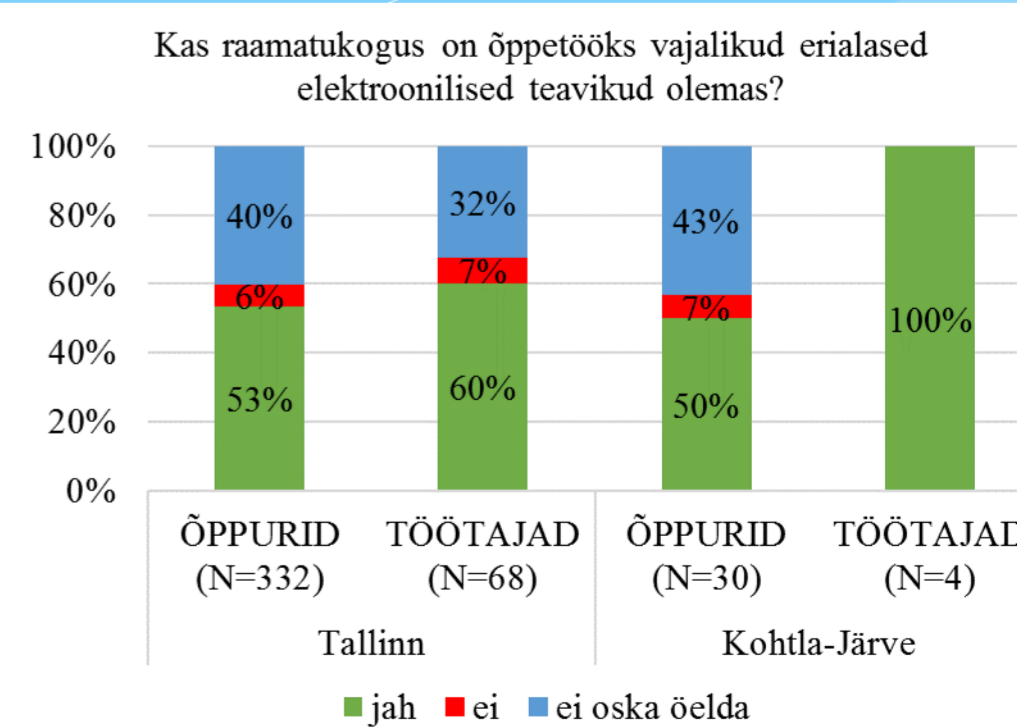
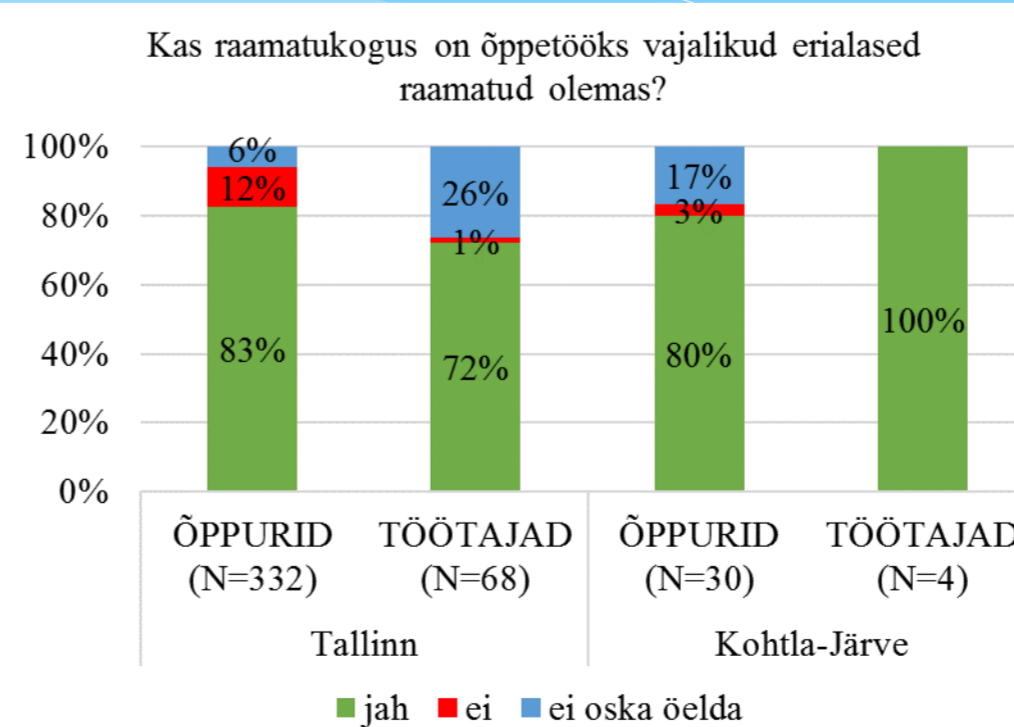
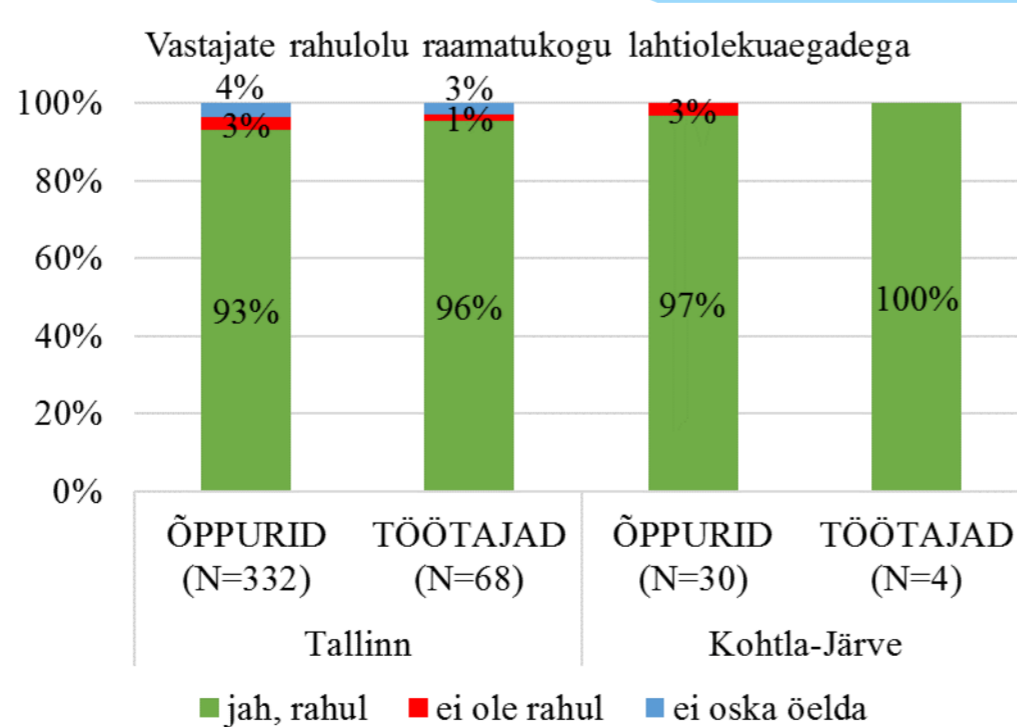


Teavikute kättesaadavus, lahtiolekuajad, erialaste raamatute piisavus

Õppetöök vajalike teavikute kättesaadavus õppuritele, kes õpivad väljaspool Tallinna ja Kohtla-Järve õppehoonet



■ jah, kättesaadavad ■ ei ole kättesaadavad



Parendusvaldkondade tegevuskava koostamise ja elluviimise eest vastutaja: raamatukogu juhataja.
Järgmine küsitlus: kevad 2020